

Политика обращения с персональными данными

Эта политика описывает, как компания Xpans Data Solutions FZE (далее – «XDS»), являющаяся предприятием-резидентом свободной экономической зоны с ограниченной ответственностью в соответствии с Правилами и Положениями Управления Дубайского центра международной торговли, регистрационный номер 2733 («Компания» или «мы»), обрабатывает и защищает персональные данные физических лиц, являющихся посетителями приложения для мобильных устройств Innovative Club, WinClub Academy, Xpans, Xpans Retail и любых иных, предусматривающих открытую или закрытую регистрацию пользователей, приложениях, опубликованных в App Store, Google Play, AppGallery и любых других магазинах приложений от имени разработчика Xpans Data Solutions FZE и/или сайта xpans.io, любых его субдоменов, зеркал или вспомогательных доменов (далее указанные продукты совместно - «продукты XDS»), а также физических лиц, предоставляющих XDS свои персональные данные по другим основаниям.

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным посетителям продуктов XDS, открывшим сайт xpans.io любые его субдомены, зеркала или вспомогательные домены или загрузившим на свое мобильное устройство приложение Innovative Club, WinClub Academy, Xpans, Xpans Retail («Посетители» или «вы»), а также к иным физическим лицам, предоставляющим XDS свои персональные данные. Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете продукты XDS, независимо от факта использования какого-либо иного устройства и независимо от канала связи, по которому Вы обращаетесь.

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их сбор, хранение, обработку в соответствии с настоящей политикой.

1. Определения

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

1.3. Xrans Data Solutions FZE - компания, зарегистрированная в Объединенных Арабских Эмиратах. Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством стран, где используются продукты XDS, откуда осуществляется доступ к ним. Для соблюдения требований законодательства об обработке персональных данных Компания оставляет за собой право привлекать третьих лиц для обработки персональных данных непосредственно на территории указанных стран для соблюдения требований их законодательства.

1.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение им Законодательства при использовании Приложений. Везде по тексту настоящей Политики, если явно не указано иное, под термином «Законодательство» понимается любое применимое законодательство, включая как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания пользователя приложений Innovative Club и/или WinClub Academy и/или Xrans Retail и/или иных продуктов XDS или места совершения им юридически значимых действий в соответствии с настоящими Условиями. Если использование Пользователем какой-либо возможности, предоставляемой Сервисом, нарушает Законодательство, Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса, либо такой возможности Сервиса (если это технически допустимо в явном виде).

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Мы обрабатываем персональные и технические данные.

2.2. Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь в приложениях Xpans, Innovative Club, WinLab Academy, Xpans Retail и других продуктах XDS;
- используете продукты XDS и услуги Компании, либо выполняете работы по договору подряда с Xpans Data Solutions FZE, либо состоите в трудовых или других договорных отношениях с XDS;
- подписываетесь на рассылки от продуктов XDS;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах от продуктов XDS;
- пишете или звоните внутри продуктов XDS;
- пишете или звоните XDS;
- общаетесь с другими Посетителями;
- пользуетесь правами и выполняете обязанности на основании:
 - Условий использования мобильного приложения Xpans, Innovative Club, WinLab Academy, Xpans Retail и других программных продуктов XDS
 - Условий использования сайтов xpans.io и все субдомены этого адреса
 - Оферты Xpans Data Solutions FZE на заключение договора подряда
 - Действующего законодательства.

2.3. Ваше устройство автоматически передает следующие технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к продуктам XDS, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

3. Для чего мы обрабатываем данные

3.1. Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

- предоставлять вам возможность взаимодействовать с продуктами XDS: создавать профиль, получать задания и оплату за их выполнение, и т.п.;
- обеспечивать стабильную работу и безопасность продуктов XDS, качество услуг Компании;
- предупреждать и пресекать нарушения законодательства, Условий использования продуктов XDS и Оферты на заключение договора подряда и заключаемых в результате ее применения договоров подряда;
- отвечать на ваши обращения;
- выполнять обязанности, предусмотренные законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов);
- организовывать ваше участие в мероприятиях, исследованиях и опросах Компании и наших партнеров;
- для других целей с вашего согласия.

4. Правовые основания обработки

4.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- с вашего согласия;
- для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования приложения Xpans, приложения InnovativeClub, приложения WinClub Academy, Условий использования сайта xpans.io и Оферты Xpans Data Solutions FZE на заключение договора подряда;
- для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;
- для выполнения обязанностей, возложенных на Компанию законодательством;
- если данные общедоступные (в открытом доступе).

4.2. Мы обрабатываем следующие персональные данные: имя, отчество, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail), изображение

(фотография) лица, паспортные данные, номера банковских счетов и электронных кошельков. Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных.

5. Передача третьим лицам. Трансграничная передача

5.1. Посетитель выражает безусловное согласие на внесение персональных данных в форму сервиса, предоставленную ООО «Банк 131», для организации процесса выплаты вознаграждения.

5.2. В случае изменения Персональных данных Посетитель обязуется незамедлительно предоставить обновлённые Персональные данные.

5.3. Посетитель подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса ООО «Банк 131» и согласен, что денежное обязательство перед Посетителем исполняется путем зачисления соответствующей суммы на электронное средство платежа Посетителя в платежном сервисе ООО «Банк 131».

5.4. Посетитель подтверждает и гарантирует, что предоставленные им Персональные данные являются достоверными, точными, полными и актуальными на каждый момент использования Сервиса.

5.5. Посетитель настоящим выражает согласие на трансграничную передачу его персональных данных.

6. Безопасность

6.1. Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы Компании.

6.2. Для защиты персональных данных мы:

- Издали и опубликовали на сайте настоящую политику. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- Назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- Проводим тренинги для работников по теме персональных данных;

- Регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону;
- Оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим законодательство о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона;
- Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных;
- Компания обязуется предпринимать все необходимые действия для соблюдения требований контрольных органов, в частности, при исполнении настоящей политики.

6.3. Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

- требованиях законодательства;
- установленном уровне защищенности персональных данных;
- базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
- риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
- приоритете законных интересов Посетителей.

7. Сроки обработки

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по истечении срока согласия или при отзыве вами согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Вы даете согласие на 5 лет с даты удаления вашего профиля на любом из продуктов XDS. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;
- по достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации Компании.

8. Связаться с нами

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь в службу поддержки по адресу support@xpans.io.

9. Изменение политики

Мы обновляем политику по мере необходимости. Периодически проверяйте эту страницу: [Политика](#). Продолжая использовать продукты XDS после изменения политики, вы подтверждаете согласие с внесенными в нее изменениями и обязуетесь соблюдать политику в измененной редакции.